

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПОСТАЧАННЯ ПРИРОДНОГО ГАЗУ ТА НАДАННЯ КОМПЕНСАЦІЙ СПОЖИВАЧАМ
 за IV кварталом 2023 року

Постачальник Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Респондент Найменування суб'єкта господарювання: ТОВ "Компанія "Газпостач" Офіційний вебсайт: www.gazpostach.com.ua Код ЄДРПОУ: 43747741 Енергетичний ідентифікаційний код (ЄІС) учасника ринку: 56X9300001181009 Місцезнаходження: 48400, Тернопіль, вул.Коловратів, 2, прим.А (випомовні відомості: область: Автономна Республіка Крим, район, в селі в я пунт. вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)	

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рідка	Загальна кількість за квартал, шт	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання виконання	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більшим ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %
A	B	B	1	2	3	4	5
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаною уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 9 розділу III*)	010		не пізніше ніж за 30 днів до вжиття			0,00%
S3	Повернення переліку вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переліку попередніми постачальниками (п. 24 розділу III*)	015	33	5 роб. днів	1,79		0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 10 розділу III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача даною, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	040		10 роб. днів			0,00%
S7	Усування порушення або надання об'єктивної відомості побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд актів претензії споживача про відшкодування збитків (п.п. 5, 8 розділу V**)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**), пп. 1 п. 3.2 гла. 3***, зокрема:	045	0		0,00		0,00%
S9.1	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	050		30 днів			0,00%
S9.2	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	055		5 роб. днів			0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Статистичні та вимоги	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу	Код рідка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (гасовицями)
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаною уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 9 розділу III*)	010		
Пп. 3	Повернення переліку вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переліку попередніми постачальниками	015		
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника	020		
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даною, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника	025		
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції	040		
Пп. 7	Усування порушення або надання об'єктивної відомості побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу	035		
Пп. 8	Розгляд актів претензії споживача про відшкодування збитків	040		
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)	045		
Пп. 9 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	050		
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	055		
	Разом			

* Діяючи постачальник природного газу, який виконує свої обов'язки згідно з Постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2456, зареєстрований у Міністерстві внутрішніх справ України 06 листопада 2015 року за № 1382/27877.
 ** Закон України «Про звернення громадян».
 *** Мінімальні стандарти та вимоги до якості господарювання споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 1754/1754 та постановою НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415/1415.

Керівник (власник) юридичної особи: Кочубай Ірина Михайлівна (П.І.Б.)
 Виконавчий директор: Наталія І.М. (П.І.Б.)
 Телефон: 073201635 Факс: немає
 Електронна пошта: i.nytko@gazpostach.com.ua

