

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсації споживачам
 за IV квартал 2025 року

Назва: Суб'єкти господарювання, що мають ліцензії на провадження господарської діяльності з постачанням природного газу – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Строк надання: До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
---	---

Реквізити: Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний вебсайт: Код ЄДРПОУ: Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника ринку: Місцеве відділення:	ТОВ "Компанія "Газостач" www.gazostach.com.ua 43747741 56X9300001181009 46008, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул.Колодязна, 2, приват (коштовний ввізак, області/Автономна Республіка Крим, райони, окремий півострів, вулиця/вулиця/площа/вулиця, № будинку/корпусу, № офісу)
---	---

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу

Код послуги	Причини звернень відповідно до переліку	Код роз'ясн.	Значення кількості за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 5), шт.	Відсоток послуг, наданих з переліченими устаткованого строку виконання, %
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підлягаючого укладенню особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 6 розділу IV*)	010		не пізніше ніж за 30 днів до дати надання			0,00%
S3	Перевірка перебігу витрат природного газу на поточній розривок побутового споживача, у тому числі перевірка перебігу показань постачальником (п. 24 розділу III*)	015		5 роб. днів			0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 9 розділу III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача доказів, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030		10 роб. днів			0,00%
S7	Усунення порушення або надання об'єктивної відомості побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд апеляційної скарги споживача про відшкодування збитків (п. 5, 8 розділу VI*)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п. 3 і 2 п. 3***)	045	0		0,00		0,00%
S9.1	скарги звернень щодо правильності розрахунку/вирозування за спожитої природної газ	050		30 днів			0,00%
S9.2	для звернень щодо правильності розрахунку/вирозування за спожитої природної газ	055		5 роб. днів			0,00%
	Разом		0		0,00		0,00%



Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та суми наданих компенсацій споживачам

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандарта та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу	Код роз'ясн.	Сума компенсацій наданих споживачам, грн.	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (звичайним)
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підлягаючого укладенню особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	060		
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 6 розділу IV*)	065		
Пп. 3	Перевірка перебігу витрат природного газу на поточній розривок побутового споживача, у тому числі перевірка перебігу показань постачальником (п. 24 розділу III*)	070		
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 9 розділу III*)	075		
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача доказів, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	080		
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	085		
Пп. 7	Усунення порушення або надання об'єктивної відомості побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	090		
Пп. 8	Розгляд апеляційної скарги споживача про відшкодування збитків (п. 5, 8 розділу VI*)	095		
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п. 3 і 2 п. 3***)	100		
Пп. 9 абз. 2	скарги звернень щодо правильності розрахунку/вирозування за спожитої природної газ	105		
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правильності розрахунку/вирозування за спожитої природної газ	110		
	Разом	115		

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/21827.

** Закон України «Про звернення громадян».

*** Мінімальні стандарти та вимоги щодо якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам не затверджені, затверджені постановою НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1413.

Керівник (директор) підприємства/компанії:  ІРИНА МАНДРИК (п. 1 п. 1.)
 Підписаний:  ІРИНА МАНДРИК (п. 1 п. 1.)
 Телефон: 096 222 44 44, 43747741 (п. 1 п. 1.) Електронна пошта: i.mandryk@gazostach.com.ua

